



CONTRATO GENERAL DE  
TELECOMUNICACIONES Y  
ANEXOS DE SERVICIOS

Ingresos Mensuales \$  Contrato No   
Cliente Nuevo Si ☒ No ☐ Cod. de Cliente  85N

Información Personal

1er Nombre <u>Jose</u>	2o Nombre <u>Antonio</u>	1er Apellido <u>Martinez</u>	2o Apellido <u>Salazar</u>	TH0963843 "DOCUMENTACIÓN CONFIDENCIAL"	
DUI <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NIT <input type="checkbox"/>	Fecha de Nacimiento		
Pasaporte <input type="checkbox"/>				Da	Año
Masculino <input checked="" type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>	Casado/a <input checked="" type="checkbox"/>	Soltero/a <input type="checkbox"/>	Viudo/a <input type="checkbox"/>	Divorciado/a <input type="checkbox"/>
Dirección domicilio			Teléfono de casa		
Dirección de trabajo			Teléfono celular personal		

Información de Cobro

Dirección de Cobro <input type="checkbox"/> La misma de Domicilio <input checked="" type="checkbox"/> La misma de Trabajo	Teléfono de oficina
<input type="checkbox"/> Otra:	Teléfono para fact. electrónica
<input type="checkbox"/> Crédito Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Consum. Final <input type="checkbox"/> Exento <input type="checkbox"/> Fact. Exportación	<input checked="" type="checkbox"/> Celular Personal <input type="checkbox"/> Otro:
Persona Jurídica - Razón/Denominación	
Numero de Registro	Ciudad
Abreviatura	NIT-Comercio

Email recepcion@zaragoza.es

El cliente autoriza la entrega de su factura en formato electrónico por el siguiente medio: ☐ Email en el formulario ☐ SMS (Mensaje con link a info.)

Dirección de Instalación ☐ Segun DUI/Pasaporte ☒ Segun Recibo ☐ La misma de domicilio  
☐ Otra: ☐ Nodo: ZA 10 TAP: C3

Referencias

Nombre	Dirección	Teléfono

Declaro que mi información personal es cierta y autorizo a las empresas a comprobar su autenticidad, previo a dar trámite a la solicitud de los servicios. Acepto que la documentación donde conste la información proporcionada para efectos de este contrato, será resguardada por la empresa. Doy fe de lo establecido en el presente formulario y anexos. Confirmando que he leído y entendido el contrato y las condiciones de contratación, las cuales fueron presentadas a mi persona por el personal de la empresa. Ratifico el contenido del mismo y firmo.

Firma del Vendedor <u>[Firma]</u>	Nombre del Vendedor	Código del Vendedor
	Lugar	Fecha
		día mes año
Plazo de Contrato Servicios Residenciales	18 meses	Total de Servicios Mensuales Servicios Residenciales
Plazo de Contrato Servicios Móviles	meses	Total de Servicios Mensuales Servicios Móviles
		\$ 41.59 + IVA + CESC
		Cobro por pago tardío
		\$ 2.99 + IVA por servicio.
		Firma del Cliente <u>[Firma]</u>

PAGARE SIN PROTESTO

Por US\$ 200.00

Zaragoza (Ciudad), 4 de Octubre de 20 19

PAGARE(mos) sin protesto en forma incondicional a la orden de TELEMÓVIL EL SALVADOR S.A. de C.V., en sus oficinas, el día de de 20 la cantidad de novecientos dólares con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, más el interés convencional del UNO PUNTO CERO CERO por ciento mensual, calculados a partir de la fecha de suscripción del presente documento y en caso de que no fueren puntualmente cubiertos el capital más intereses a su vencimiento, pagaré(mos) además a partir de esta última fecha, intereses moratorios del TRES PUNTO CERO CERO por ciento mensual sobre saldos de capital en mora.

Nombre del Suscriptor Jose Antonio Martinez Salazar

Nombre del Avalista

Domicilio Alcaldía Municipal de Zaragoza av.

Domicilio

Firma del Suscriptor [Firma]

Firma del Avalista



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

**1. OBJETO.** TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V. (en adelante TELEMÓVIL) identificada indistintamente como la empresa, quien prestará los servicios de telefonía, de navegación por Internet de forma inalámbrica, acceso dedicado a Internet, el servicio de difusión de televisión por suscripción y cualesquiera otros servicios suplementarios y/o de valor agregado prestados a través de las redes e infraestructura de telecomunicaciones con las que cuenten la empresa. Los servicios se prestan al CLIENTE en su condición de destinatario o usuario final de los mismos, y con base a las estipulaciones ahora establecidas en este documento o cualquiera de sus anexos.

**2. TARIFAS, FACTURACIÓN Y PAGO.** El CLIENTE abonará a la empresa las cantidades resultantes de la prestación de cada uno de los servicios contratados, según las tarifas contratadas con el usuario. Adicionalmente, el CLIENTE cancelará las cantidades resultantes por cualquier servicio suplementario y/o de valor agregado utilizado, y las tarifas, de traslados, desinstalaciones y desconexiones. Los pagos serán facturados y cancelados en dólares de Estados Unidos de América, por periodos mensuales, acorde a los sistemas de facturación utilizados por la empresa. El CLIENTE deberá pagar las facturas en las fechas estipuladas en las mismas, dichos pagos podrán realizarse en cualquiera de los siguientes lugares de acuerdo a preferencia y disponibilidad: Centros de Servicio TIGO, instituciones bancarias y/o financieras y/o cualquier otro medio autorizado al efecto por la empresa. Se aplicará el cargo por pago tardío correspondiente para cada servicio, según el monto estipulado en el contrato. Las facturas reflejarán los conceptos por los servicios utilizados. La falta de recepción de la factura no inhibe la obligación de pago derivada de la prestación de los servicios siendo responsabilidad del cliente notificar a la empresa dicha situación. La empresa, previa autorización del cliente, podrá entregar facturas por cualquier medio electrónico. **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:** El envío de factura por medio electrónico se registrará bajo las siguientes condiciones: (a) El envío de factura por medio electrónico exime a la empresa de enviar la factura física a la dirección de correspondencia del cliente. (b) La empresa expedirá la factura por medio electrónico de acuerdo a sus procesos internos y una vez emitida la enviará por el o los medios electrónicos seleccionados por el Cliente, quien será responsable de la verificación mensual de la recepción de la misma. (c) El cliente reconoce, entiende y acepta que es su responsabilidad contar con la disponibilidad de recibir la facturación por los medios electrónicos por él seleccionados (d) En el caso de que El Cliente no reciba la factura en los medios designados, no se eximirá su responsabilidad de pago, y además deberá de notificar a la empresa dicha situación (e) En el caso que El cliente designe más de un medio, la empresa dará prioridad al correo electrónico.

**3. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.** El plazo de los servicios contratados se establecerá en el contrato, o sus anexos para cada servicio, pudiendo acordarse por las partes plazo obligatorio o se podrá celebrar sin plazo obligatorio y por lo tanto por tiempo indefinido, contado su vigencia partir del día de instalación, activación, uso y/o programación de cada uno de los servicios, y hasta que el cliente decida darlo de baja.

**3.1. DERECHO A DARSE DE BAJA:** El cliente tiene derecho a darse de baja de conformidad a lo establecido en el artículo 13-B de la Ley de Protección al Consumidor, para hacer uso de tal derecho EL CLIENTE deberá, comunicarlo a la empresa con una antelación de diez (10) días hábiles al momento en que haya de surtir efectos, en el caso de darse de baja antes del vencimiento del plazo obligatorio deberá cancelar la penalidad establecida en la cláusula quince.

**3.2. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS:** Una vez finalizado el plazo obligatorio pactado o cuando no exista plazo obligatorio pactado por las partes, sin que el cliente solicite la baja, los servicios se continuarán prestando de forma indefinida, pudiendo el cliente darse de baja en cualquier momento notificándolo con una antelación de diez (10) días hábiles al momento en que haya de surtir efectos la baja, sin incurrir en ninguna penalidad.

**3.3. TERMINACIÓN GENERAL:** El plazo obligatorio pactado también podrá terminarse por: Las causas generales de extinción de los contratos, las establecidas en la ley, así mismo la empresa tendrán derecho a darlo por terminado en los siguientes casos: a) cuando el CLIENTE utilice indebidamente los servicios, efectúe fraude de telecomunicaciones o haga uso ilícito de los servicios b) Cuando el CLIENTE se encuentre en mora por más de dos meses (2) consecutivos, y c) Cuando EL CLIENTE solicite la prestación de servicios en lugares distintos a los establecidos en el contrato o en lugares en los que la empresa se vea imposibilitada física o técnicamente para proveer los mismos. La terminación de la prestación de los servicios no eximirá al CLIENTE de sus obligaciones frente a la empresa por los bienes y servicios recibidos. EL CLIENTE acepta que la empresa podrá notificarle sobre la finalización del plazo obligatorio de este contrato a través de los medios técnicos de acuerdo a disponibilidad y conveniencia.

**4. ACTIVACIÓN, PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.** Los servicios serán prestados únicamente a través de los accesos, números y/o habilitaciones que la empresa entregue o efectúe a favor del cliente. Los equipos proporcionados para proveer los servicios contratados se entenderán entregados a EL CLIENTE en la calidad en que se indique en el contrato. Los equipos entregados en calidad de comodato y/o arrendamiento son propiedad de la empresa. Los equipos entregados a EL CLIENTE en concepto de compraventa, donación o venta a plazos son propiedad del cliente siempre y cuando se cumplan las condiciones pactadas en el presente instrumento o sus anexos. La entrega de los equipos, dependiendo del servicio, se realizará a través de la emisión de una orden de entrega y/o instalación, la cual será firmada por el usuario, o en su defecto por la persona que se encuentre en el domicilio de instalación señalado por el CLIENTE. En caso de hurto, robo o pérdida de los equipos, es responsabilidad del CLIENTE notificar a la empresa para el inmediato bloqueo de los servicios y se deberá presentar la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes, haciendo llegar una copia certificada de la denuncia a cualquiera de los Centros de Servicio de la empresa dentro de los siguientes cinco días de su interposición. La pérdida, destrucción, deterioro, robo, hurto o extravío de los equipos no inhibe la obligación de pago derivada de la prestación de los servicios que se encuentren disponibles para EL CLIENTE.

**5. GARANTÍA COMERCIAL.** Los equipos provistos para la prestación de los servicios gozarán de la garantía otorgada por sus fabricantes por lo que estarán sujetos a los términos y condiciones del producto adquirido; salvo que se disponga lo contrario en un documento especial anexo al presente contrato.

**6. CALIDAD, COBERTURA Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO.** La empresa prestará sus servicios conforme a los niveles de calidad, parámetros y métodos establecidos en la legislación vigente y las condiciones de este contrato y/o cualquiera de sus anexos. En cualquier supuesto, el usuario reconoce especialmente que cuenta con toda la información relativa a la cobertura y calidad de los servicios prestados, especialmente a los relacionados a los servicios de telefonía, televisión por suscripción, navegación celular e internet móvil. La empresa prestará el servicio exclusivamente en las zonas de cobertura dentro del territorio nacional en el que el mismo esté implantado, según la información de cobertura de cada servicio disponible en cualquiera de los Centros de Servicio de la empresa. El cliente entiende que los servicios móviles y servicios de internet podrán verse afectados por condiciones estructurales, orográficas y/o atmosféricas, manipulación inadecuada por el usuario, cantidad de usuarios conectados, o cualquier otra situación que impidan, imposibiliten o degraden su prestación en cuyo caso se actuará conforme a lo establecido en la legislación vigente. En el caso de los servicios residenciales EL CLIENTE reconoce que los mismos serán prestados en la dirección y domicilio proporcionado al momento de la contratación y que la empresa cumplirá con lo establecido en el artículo veinte del Reglamento para la prestación de servicios de Difusión de Televisión por Suscripción por medios alámbricos o inalámbricos. La empresa dará mantenimiento preventivo y correctivo de sus infraestructuras, equipos y/o redes para la prestación de los servicios, de manera que, si se produjeran averías, interrupciones o mal funcionamiento de los servicios por causas fortuitas o de fuerza mayor, la empresa reparará en el plazo más breve posible los fallos o averías producidos. La empresa no será responsable por daños en la configuración y/o funcionamiento en los equipos propiedad del usuario, una vez que el servicio haya sido instalado/activado a su entera satisfacción.

**7. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LOS SERVICIOS.** La empresa podrá suspender la prestación de los servicios, incluso el plazo de vigencia pactado, sin previo aviso en los casos establecidos en la legislación vigente. La empresa, previo aviso a EL CLIENTE, podrá suspender los servicios en los siguientes casos: indicio de fraude de telecomunicaciones, uso ilícito del servicio o, mora en el pago de los servicios del cliente. Cuando la empresa deba hacer una suspensión general, temporal y continua de cualquiera de los servicios, la empresa hará los avisos correspondientes de acuerdo a la ley; en estos casos éstas no serán responsables.



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

y perjuicios ocasionados por la suspensión, ni será motivo de incumplimiento contractual. El CLIENTE acepta, la limitación de uso de cualquiera de los servicios y tendrá lugar cuando haya excedido el límite de crédito, cuando tenga facturas pendientes de pago o cuando se haya solicitado el bloqueo de servicios de suplementarios y/o de valor agregado. **8. LÍMITE DE CRÉDITO.** La empresa pone a disposición del CLIENTE un crédito de consumo por cada servicio contratado, el cual será determinado y, posteriormente modificado a solicitud del CLIENTE, con base a su comportamiento crediticio. **9. GARANTÍAS DE PAGO.** El CLIENTE pone a disposición de cada prestador del servicio, un título valor que respaldará el pago de las cantidades resultantes de cualquiera de los servicios utilizados y el valor total de los equipos provistos. El título valor será devuelto, a solicitud del cliente, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha efectiva de terminación de todos los servicios, previa cancelación de todas las obligaciones pendientes de pago. Adicionalmente a lo anterior, el cliente pondrá a disposición de la empresa cualquier otro tipo de garantías para la Formación y ejecución de este contrato, las cuales estarán contenidas en documentos anexos a este instrumento. **10. SECRETO DE LAS COMUNICACIONES.** La empresa adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias conforme a la legislación vigente a fin de garantizar el secreto de las telecomunicaciones. En cualquier caso, la empresa quedará exonerada de toda responsabilidad derivada de la obtención ilegal de material y/o información, de su uso o publicidad por terceros, y en general, de cuantas acciones u omisiones, incluso de entidades gubernamentales, que no siendo imputables a la empresa, supongan un quebrantamiento del secreto de las comunicaciones. **11. CESIÓN.** El CLIENTE no podrá ceder el presente contrato, ni los servicios adquiridos, a terceros sin el consentimiento escrito previo de la empresa. La empresa podrá ceder el contrato a las sociedades filiales y/o subsidiarias pertenecientes a la empresa. **12. INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS.** La empresa facilitará al CLIENTE la información necesaria y conveniente para una adecuada prestación del servicio, la cual podrá ser suministrada en medios de comunicación social, Centros de Servicio, Centro de Llamadas, en su página web, puntos de venta o comercializadores autorizados. En caso que el CLIENTE solicite información particular sobre la prestación de los servicios, la empresa se las proporcionará sin cargo alguno. Asimismo, el CLIENTE acepta recibir información respecto de los productos y servicios contratados a través de medios técnicos tales como correo electrónico, telefax, mensajes cortos, televisión, teléfono y cualquier otra tecnología que permita la comunicación a distancia. El CLIENTE establece como medio de notificación, las direcciones físicas y electrónicas, números de teléfono y demás datos proporcionados en el presente contrato. **13. VALIDACIÓN DE MEDIOS TÉCNICOS.** Las partes reconocen la validez de los datos y procedimientos electrónicos y/o telemáticos para la prestación e incorporación de servicios. El cliente consiente expresamente que podrán utilizarse los medios técnicos para expresar el consentimiento del CLIENTE para la modificación, incorporación y/o supresión de servicios disponibles incluyendo servicios de valor agregado. El CLIENTE es responsable de la custodia diligente y el mantenimiento de la confidencialidad de su información así como de las contraseñas, claves de acceso, sistemas cifrados o sistemas de encriptación de comunicación, que sean facilitados por la empresa, dichos mecanismos se entenderá que son utilizados únicamente por El CLIENTE. **14. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.** El CLIENTE podrá realizar adiciones o mejoras de los servicios contratados, aceptándolos a través de cualquiera de los medios establecidos en la cláusula trece (13) de este instrumento; una vez aceptados se entenderá estar de acuerdo en los términos, condiciones, precio y plazo de los mismos. **15. PENALIDADES.** La empresa podrá establecer penalidades por terminación anticipada, uso indebido o ilegal de los servicios, incumplimiento del contrato y otras causales que conforme a la legislación salvadoreña sean aplicables. En caso de terminación anticipada del plazo obligatorio el CLIENTE, este deberá de pagar a la empresa, el valor de los bienes y servicios recibidos a la fecha efectiva de terminación, a su vez El Cliente cancelará en concepto de penalidad a la empresa una cantidad equivalente al daño producido por la terminación anticipada del contrato, el cual será un monto equivalente al ochenta por ciento (80%) de los cargos básicos de los servicios que hacen falta para la terminación del contrato; si al cliente se le entregaron dispositivos en calidad distinta a una venta a plazo, se actuará de acuerdo al anexo de equipos. **16. ATENCIÓN AL CLIENTE.** Existe a disposición del CLIENTE, en cualquiera de los Centros de Servicio y Centro de Llamadas, un área de atención a la que podrá dirigir peticiones de información sobre los servicios contratados. **17. ATENCIÓN A RECLAMOS.** El CLIENTE podrá presentar sus reclamos relacionados con la prestación de los servicios, en aquellos Centros de Servicios que para tal efecto dispongan la empresa. Cuando la reclamación haya sido solucionada, la empresa informará al CLIENTE de la solución adoptada a través de los medios designados por el CLIENTE. **18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DOMICILIO.** Las partes acuerdan que las presentes condiciones generales y/o sus anexos se sujetan a la legislación de la República de El Salvador, y los conflictos derivados de los mismos se sujetan a las reglas de jurisdicción y competencia de la legislación común.

## CONDICIONES ESPECIALES DE CONTRATACIÓN

**\* SERVICIO DE TELEFONÍA** 1) El servicio de telefonía comprende: el servicio de telefonía inalámbrica fija, inalámbrica móvil, llamadas internacionales a través del carrier 145, servicio de transmisión de datos y/o voz por enlace dedicado y cualquier otro que sea prestado a través de la Infraestructura utilizada para telefonía. 2) Las partes acuerdan que la unidad de medida de facturación de los servicios de telefonía será al segundo exacto. 3) **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO.** La empresa podrá prestar a EL CLIENTE servicios de valor agregado cuyas tarifas, medida de facturación y condiciones estarán consignadas en la oferta comercial vigente al momento de la suscripción de dicho servicio. El CLIENTE acepta y reconoce que, al contratar servicios de valor agregado ofrecidos por terceros, serán estos los responsables en la prestación de los mismos; siendo la empresa únicamente un canal de comunicación entre El CLIENTE y los terceros; en tal sentido toda comunicación remitida por terceros será responsabilidad de estos y no de la empresa. 4) **ROAMING.** El cliente podrá utilizar los servicios de telefonía y navegación de datos fuera del territorio de El Salvador, de manera automática, en aquellos lugares donde sea material y técnicamente viable, salvo que por disposición expresa de éste se restrinja su acceso. Los valores resultantes del servicio serán cobrados a través de las facturas de servicio dentro de un plazo de hasta ciento veinte días posteriores al uso del servicio y se entenderán incluidas dentro del límite de crédito. No obstante, lo anterior El Cliente entiende que al utilizar el servicio de ROAMING podrá exceder su límite de crédito, debido a que la facturación de dicho servicio se ve afectada por conciliaciones posteriores enviadas por las compañías afiliadas a la empresa fuera del territorio de El Salvador, lo que resultará en que se podrá realizar cobros en exceso del límite de crédito en este tipo de situaciones. 5) Los Saldos contratos tendrán vigencia mensual y no son acumulables a menos que se especifique lo contrario en oferta comercial vigente al momento de contratación. **\* SERVICIO DE INTERNET MÓVIL:** 1. El cliente recibirá los servicios de Navegación en las líneas celulares de la empresa y única y exclusivamente a través de los puntos de acceso a la red (en adelante APN) siguientes: internet.go.sv, wap.go.sv y broadband.go.sv u otros que existieren en el futuro 2. **CONDICIONES ESPECIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El cliente recibirá de la empresa el servicio de navegación bajo las siguientes condiciones: a) El servicio será prestado mediante equipos que operen dentro de la red de TELEMÓVIL, y cuando los mismos cuenten como mínimo con tecnología GPRS/EDGE/3G/HSPA+. b) El servicio estará disponible en aquellos lugares con cobertura de navegación en el territorio de El Salvador, cuyas características de conexión, velocidad y transmisión de datos serán informadas a través de medios técnicos y en los Centros de Servicio habilitados por la empresa, los cuales deberán ser consultados por el cliente previo a su utilización, tal y como se expresó en la cláusula 6 del presente contrato. c) El servicio será prestado de forma continua y limitada a la velocidad y capacidad establecida en su plan contratado. d) En caso de llegar al límite de la capacidad de navegación contratada, el CLIENTE podrá comprar, las veces que considere necesario, capacidad adicional de navegación, según su límite de crédito, en adelante Planes Top-Up, desde el portal TIGO de Datos lo cual será reflejado en su siguiente factura de consumo

## Servicios Móviles

Planes de Voz	Código de Plan	No de Líneas	Cargo Básico	Tarifa de minutos			Código de Prom	Marca Móvil	Modelo	Código de Navegación	Navegación
				Tigo Móvil a Tigo Móvil	Tigo Móvil a Fijo	Tigo Móvil a Otras Redes					
<input type="checkbox"/> Plan de consumo	2558	32	\$ 21.34	20	0.07	0.07	KKS	LG K20	K20	5197	15Gb
<input type="checkbox"/> Plan de consumo	2563	15	\$ 66.34	20	0.07	0.07	KOG	Samsung	A80	5208	16Gb
<input type="checkbox"/> Plan de consumo	2564	16	\$ 84.25	20	0.07	0.07	KGC	Samsung	S10 plus	5231	20Gb

Observaciones: cliente contrata Servicio 32 planes 18 con cuotas financieras totales de \$3.39  
15 Samsung A80 plan 46 cuotas \$20.34 y 16 Samsung S10 plus cuota de plan

Planes de Valor Agregado	Código de Plan	No de Líneas	Cargo Básico	Servicio Disponible por Plan	Observaciones
<input type="checkbox"/> Smartapps					
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre Comun.	5015	16	\$ 6.99		\$56 cuota Equipos \$28.25 los planes de \$56 incluyen PSC de \$6.99 a uno
<input type="checkbox"/> Agrandar tu Plan					
<input type="checkbox"/> Otro:					

## Servicios Residenciales

Descripción	Plan	Cargo Básico
Cable TV + Internet 6Mbps		
Cable TV + Internet 8Mbps		
Cable TV + Internet 10Mbps		
Cable TV + Internet 30Mbps		
Cable TV + Internet 50Mbps		

Descripción	Plan	Cargo Básico
Cable TV Analoga		
Cable TV Básico Digital		
Cable TV Avanzado Full HD		
TV Satelital Básica		
TV Satelital Avanzada		

Internet	Plan	Cargo Básico
Internet 6Mbps		
Internet 8Mbps		
Internet 10Mbps		
Internet 30Mbps		
Internet 50Mbps		

Tel. Fija	Plan	Cargo Básico
Plan Ilimitado <input type="checkbox"/> Postpago <input type="checkbox"/> Control		
Plan Económico <input type="checkbox"/> Postpago <input type="checkbox"/> Control		
Otro:		

Paquetes Premium	Plan	Cargo Básico
FOX Premium		
HBOMAX		
GOLDEN PREMIER		
HPA		
SFN		
FOX Satelital		
HBO Satelital		
HPA Satelital		

Cant.	Equipos Financiados	Meses	Plan	Cargo Básico
	TV Smart			
	Laptop			
	Consola de juegos			
	Otro:			

Cant.	Adicionales Mensuales	Precio/U	Plan	Cargo Básico
	Punto Extra TV			
	Caja Extra TV			
	Caja Extra Satelital			
	Otro:			

Otros	(Meses)	Plan	Cargo Básico

## Servicios para Negocios

Internet para Negocios	Plan/Código	Megas Bajada	Megas Subida
<input type="checkbox"/> Plan DUO			
<input type="checkbox"/> Plan TRIO			
<input type="checkbox"/> Internet Plus			
<input type="checkbox"/> MIFI			
<input type="checkbox"/> Fibra			
<input type="checkbox"/> Otro			

Línea Fija Negocios	Plan/Código	Cargo Básico	Fijo Tigo Otras Redes	Móvil Tigo	Móviles Otras Redes	USA y Canadá

Servicios VAS Negocios	Cantidad	Producto	Plan/Código	Cargo Básico
<input type="checkbox"/> Servicios Cloud				
<input type="checkbox"/> Servicios M2M				
<input type="checkbox"/> SMS Broadcaster				
<input type="checkbox"/> Otro				

Otros Servicios	Cantidad	Plan/Código	Precios sin IVA
<input type="checkbox"/> TV			
<input type="checkbox"/> IP Pública			

### Tarifas por minuto Telefonía Fija

Fija a Fija Líneas Tigo	Fija a Fija Otras líneas	Fija a Móvil Líneas Tigo	Fija a Fija Otras líneas
\$0.033940	\$0.033070	\$0.095270	\$0.104000

### Promociones y Beneficios

Aplicado a	Cod. Promoción	Descuento	Meses
Paquete		%	
Telefonía		%	
Internet		%	
TV		%	
HBO		%	
FOX		%	
SFN		%	
HPA		%	
Golden		%	

☐ 100 minutos a celulares Tigo cargado a [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

☐ Otros: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

### Observaciones:


### Total Mensual

Precios Servicios Móviles incluyen IVA; Precios Servicios Residenciales y para Negocios NO incluyen IVA. Se adicionará a la factura un 5% en concepto de contribución especial para seguridad ciudadana y convivencia - Beneficios adicionales se aplicarán según la oferta contratada, más detalles sobre el funcionamiento de productos y beneficios en materiales impresos vigentes en la fecha del contrato.



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

y perjuicios ocasionados por la suspensión, ni será motivo de incumplimiento contractual. El CLIENTE acepta, la limitación de uso de cualquiera de los servicios y tendrá lugar cuando haya excedido el límite de crédito, cuando tenga facturas pendientes de pago o cuando se haya solicitado el bloqueo de servicios de suplementarios y/o de valor agregado. **8. LÍMITE DE CRÉDITO.** La empresa pone a disposición del CLIENTE un crédito de consumo por cada servicio contratado, el cual será determinado y, posteriormente modificado a solicitud del CLIENTE, con base a su comportamiento crediticio. **9. GARANTÍAS DE PAGO.** El CLIENTE pone a disposición de cada prestador del servicio, un título valor que respaldará el pago de las cantidades resultantes de cualquiera de los servicios utilizados y el valor total de los equipos provistos. El título valor será devuelto, a solicitud del cliente, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha efectiva de terminación de todos los servicios, previa cancelación de todas las obligaciones pendientes de pago. Adicionalmente a lo anterior, el cliente pondrá a disposición de la empresa cualquier otro tipo de garantías para la Formación y ejecución de este contrato, las cuales estarán contenidas en documentos anexos a este instrumento. **10. SECRETO DE LAS COMUNICACIONES.** La empresa adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias conforme a la legislación vigente a fin de garantizar el secreto de las telecomunicaciones. En cualquier caso, la empresa quedará exonerada de toda responsabilidad derivada de la obtención ilegal de material y/o información, de su uso o publicidad por terceros, y en general, de cuantas acciones u omisiones, incluso de entidades gubernamentales, que no siendo imputables a la empresa, supongan un quebrantamiento del secreto de las comunicaciones. **11. CESIÓN.** EL CLIENTE no podrá ceder el presente contrato, ni los servicios adquiridos, a terceros sin el consentimiento escrito previo de la empresa. La empresa podrá ceder el contrato a las sociedades filiales y/o subsidiarias pertenecientes a la empresa. **12. INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS.** La empresa facilitará al CLIENTE la información necesaria y conveniente para una adecuada prestación del servicio, la cual podrá ser suministrada en medios de comunicación social, Centros de Servicio, Centro de Llamadas, en su página web, puntos de venta o comercializadores autorizados. En caso que el CLIENTE solicite información particular sobre la prestación de los servicios, la empresa se las proporcionará sin cargo alguno. Asimismo, el CLIENTE acepta recibir información respecto de los productos y servicios contratados a través de medios técnicos tales como correo electrónico, telefax, mensajes cortos, televisión, teléfono y cualquier otra tecnología que permita la comunicación a distancia. El CLIENTE establece como medio de notificación, las direcciones físicas y electrónicas, números de teléfono y demás datos proporcionados en el presente contrato. **13. VALIDACIÓN DE MEDIOS TÉCNICOS.** Las partes reconocen la validez de los datos y procedimientos electrónicos y/o telemáticos para la prestación e incorporación de servicios. El cliente consiente expresamente que podrán utilizarse los medios técnicos para expresar el consentimiento del CLIENTE para la modificación, incorporación y/o supresión de servicios disponibles incluyendo servicios de valor agregado. El CLIENTE es responsable de la custodia diligente y el mantenimiento de la confidencialidad de su información así como de las contraseñas, claves de acceso, sistemas cifrados o sistemas de encriptación de comunicación, que sean facilitados por la empresa, dichos mecanismos se entenderá que son utilizados únicamente por El CLIENTE. **14. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.** EL CLIENTE podrá realizar adiciones o mejoras de los servicios contratados, aceptándolos a través de cualquiera de los medios establecidos en la cláusula trece (13) de este instrumento; una vez aceptados se entenderá estar de acuerdo en los términos, condiciones, precio y plazo de los mismos. **15. PENALIDADES.** La empresa podrá establecer penalidades por terminación anticipada, uso indebido o ilegal de los servicios, incumplimiento del contrato y otras causales que conforme a la legislación salvadoreña sean aplicables. En caso de terminación anticipada del plazo obligatorio el CLIENTE, este deberá de pagar a la empresa, el valor de los bienes y servicios recibidos a la fecha efectiva de terminación, a su vez El Cliente cancelará en concepto de penalidad a la empresa una cantidad equivalente al daño producido por la terminación anticipada del contrato, el cual será un monto equivalente al ochenta por ciento (80%) de los cargos básicos de los servicios que hacen falta para la terminación del contrato; si al cliente se le entregaron dispositivos en calidad distinta a una venta a plazo, se actuará de acuerdo al anexo de equipos. **16. ATENCIÓN AL CLIENTE.** Existe a disposición del CLIENTE, en cualquiera de los Centros de Servicio y Centro de Llamadas, un área de atención a la que podrá dirigir peticiones de información sobre los servicios contratados. **17. ATENCIÓN A RECLAMOS.** El CLIENTE podrá presentar sus reclamos relacionados con la prestación de los servicios, en aquellos Centros de Servicios que para tal efecto dispongan la empresa. Cuando la reclamación haya sido solucionada, la empresa informará al CLIENTE de la solución adoptada a través de los medios designados por el CLIENTE. **18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DOMICILIO.** Las partes acuerdan que las presentes condiciones generales y/o sus anexos se sujetan a la legislación de la República de El Salvador, y los conflictos derivados de los mismos se sujetan a las reglas de jurisdicción y competencia de la legislación común.

## CONDICIONES ESPECIALES DE CONTRATACIÓN

\* **SERVICIO DE TELEFONÍA** 1) El servicio de telefonía comprende: el servicio de telefonía inalámbrica fija, inalámbrica móvil, llamadas internacionales a través del carrier 145, servicio de transmisión de datos y/o voz por enlace dedicado y cualquier otro que sea prestado a través de la Infraestructura utilizada para telefonía. 2) Las partes acuerdan que la unidad de medida de facturación de los servicios de telefonía será al segundo exacto. 3) **SERVICIOS DE VALOR AGREGADO.** La empresa podrá prestar a EL CLIENTE servicios de valor agregado cuyas tarifas, medida de facturación y condiciones estarán consignadas en la oferta comercial vigente al momento de la suscripción de dicho servicio. EL CLIENTE acepta y reconoce que, al contratar servicios de valor agregado ofrecidos por terceros, serán estos los responsables en la prestación de los mismos; siendo la empresa únicamente un canal de comunicación entre El CLIENTE y los terceros; en tal sentido toda comunicación remitida por terceros será responsabilidad de estos y no de la empresa. 4) **ROAMING.** El cliente podrá utilizar los servicios de telefonía y navegación de datos fuera del territorio de El Salvador, de manera automática, en aquellos lugares donde sea material y técnicamente viable, salvo que por disposición expresa de éste se restrinja su acceso. Los valores resultantes del servicio serán cobrados a través de las facturas de servicio dentro de un plazo de hasta ciento veinte días posteriores al uso del servicio y se entenderán incluidas dentro del límite de crédito. No obstante, lo anterior El Cliente entiende que al utilizar el servicio de ROAMING podrá exceder su límite de crédito, debido a que la facturación de dicho servicio se ve afectada por conciliaciones posteriores enviadas por las compañías afiliadas a la empresa fuera del territorio de El Salvador, lo que resultará en que se podrá realizar cobros en exceso del límite de crédito en este tipo de situaciones. 5) Los Saldos contratos tendrán vigencia mensual y no son acumulables a menos que se especifique lo contrario en oferta comercial vigente al momento de contratación. \* **SERVICIO DE INTERNET MÓVIL:** 1. El cliente recibirá los servicios de Navegación en las líneas celulares de la empresa y única y exclusivamente a través de los puntos de acceso a la red (en adelante APN) siguientes: internet.go.sv, wap.go.sv y broadband.go.sv u otros que existieren en el futuro 2. **CONDICIONES ESPECIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El cliente recibirá de la empresa el servicio de navegación bajo las siguientes condiciones: a) El servicio será prestado mediante equipos que operen dentro de la red de TELEMÓVIL, y cuando los mismos cuenten como mínimo con tecnología GPRS/EDGE/3G/HSUPA+. b) El servicio estará disponible en aquellos lugares con cobertura de navegación en el territorio de El Salvador, cuyas características de conexión, velocidad y transmisión de datos serán informadas a través de medios técnicos y en los Centros de Servicio habilitados por la empresa, los cuales deberán ser consultados por el cliente previo a su utilización, tal y como se expresó en la cláusula 6 del presente contrato. c) El servicio será prestado de forma continua y limitada a la velocidad y capacidad establecida en su plan contratado. d) En caso de llegar al límite de la capacidad de navegación contratada, el CLIENTE podrá comprar, las veces que considere necesario, capacidad adicional de navegación, según su límite de crédito, en adelante Planes Top-Up, desde el portal TIGO de Datos lo cual será reflejado en su siguiente factura de consumo





## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

respectiva. e) El CLIENTE deberá consultar los precios correspondientes a capacidad adicional de navegación, los cuales podrán variar de acuerdo a las condiciones del mercado. f) La navegación que se realice utilizando los planes de INTERNET MÓVIL y PLANES Top-Up (capacidad adicional), se hará a través del APN de INTERNET para dispositivo móvil y BANDA ANCHA para Tarjeta de Datos. g) La navegación fuera de El Salvador (Roaming de Datos) tendrá un costo adicional, el cual el cliente deberá consultar en los Centros de Servicio, previo a salir del territorio nacional. Asimismo, al servicio de roaming de datos le es aplicable las condiciones establecidas para el Roaming en el Servicio de Telefonía. 3. PRECIO. El precio por la prestación de este servicio se encuentra consignado en la parte informativa del contrato general de telecomunicaciones y/o anexos, salvo que el cliente lo contrate de forma posterior conforme a lo dispuesto en las condiciones generales de este contrato. La navegación adicional, la realizada a través de otros dispositivos no autorizados o por medio de cualquier tipo de enlace y la realizada a través de otros APN se cobrarán acorde al precio de la oferta comercial vigente, el cual deberá ser consultado por el cliente previo a utilizar el servicio. \* **SERVICIO DE INTERNET RESIDENCIAL.** El servicio de Internet será prestado bajo las siguientes condiciones: 1) El CLIENTE utilizará el servicio únicamente desde el número de protocolo de interconexión asignado por la empresa y los requerimientos técnicos de los equipos del CLIENTE que se indiquen al efecto; 2) De forma continua, las veinticuatro horas del día, todos los días del año, durante la vigencia del período contratado para la prestación del servicio, a la velocidad establecida en el plan seleccionado. EL CLIENTE entiende que La velocidad de navegación depende de diversos factores técnicos, tales como: características y cantidad de los equipos conectados a la red, incompatibilidad con otras tecnología o software utilizadas por el cliente, entre otros similares, y en caso de proceder compensación se actuará de conformidad a la ley vigente 3) El CLIENTE garantizará las instalaciones eléctricas, equipos de protección asociados y el equipo informático adecuado para acceder al servicio. 4) Bajo la legislación nacional e internacional vigente que velan por los derechos de propiedad intelectual, protección de menores, protección de datos y otras; el uso y/o descarga de contenido ilegal puede constituir infracción a tales legislaciones; en consecuencia, la empresa por requerimiento administrativo o judicial se encuentran obligadas a revelar la información de la titularidad de la conexión de donde se originaron los usos indebidos a la red. En estos casos, el CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso indebido del servicio; 5) El CLIENTE podrá en cualquier tiempo mejorar el servicio contratado a través de los diversos medios técnicos puestos a disposición por la empresa. \* **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN.** I. Bajo el servicio de televisión por suscripción la empresa se encargará de transportar la señal proporcionada por los programadores para prestar al servicio al cliente bajo las siguientes condiciones: 1) De forma continua las veinticuatro horas al día, todos los días del año, durante la vigencia del período contratado para la prestación del servicio, con la limitación de los planes de programación ofrecidos por la empresa. El servicio de televisión satelital (DTH) estará disponible en zonas de no cobertura de red alámbrica. 2) El cliente podrá contratar servicios de valor agregado, cuyos precios y condiciones se le informarán al cliente previo a la contratación de los siguientes servicios: canales interactivos, TV Digital, Video On Demand, entre otros., 3) La empresa brindará el soporte técnico y servicio de reparación de averías o malfuncionamiento debido al uso normal de los servicios; en caso de reparaciones motivadas por mal uso o manipulación inapropiada del CLIENTE, las reparaciones o intervenciones verificadas podrán ser objeto de cobro por parte de la empresa. II. **MODIFICACIÓN DE PLANES DE SERVICIO.** El CLIENTE podrá realizar cambios en forma de mejora, adición o incremento de servicio durante la vigencia de la prestación de los servicios, según las posibilidades técnicas, capacidad de instalación del servicio y los precios vigentes al momento de la solicitud de cambio. ...

## ANEXO DE EQUIPOS

Para efectos de la prestación de los servicios descritos en las condiciones generales de contratación se entenderán como equipos, los teléfonos celulares, fijos, tabletas, computadoras de escritorio y portátiles, televisores, modems, routers, cajas decodificadoras, entre otros necesarios para las comunicaciones. La empresa podrán poner a disposición del CLIENTE según las condiciones contratadas y seleccionadas los equipos acorde a las siguientes estipulaciones: I. **CONDICIONES DEL COMODATO.** La empresa serán las propietarias de los equipos entregados al CLIENTE para la prestación de los servicios, y el CLIENTE se obliga a mantener la debida diligencia y el cuidado de los mismos; siendo éste último responsable de las averías resultantes cuando le fueren imputables; caso contrario, la empresa deberán sustituir los bienes a solicitud del CLIENTE y cuando a criterio de la empresa se requiera. Asimismo, en caso de restitución de equipos, por ejemplo, por terminación contractual, EL CLIENTE deberá devolverlos a la empresa en un plazo máximo de diez días hábiles; caso contrario, EL CLIENTE reconoce que deberá cancelar el valor del mercado de los equipos al momento de la contratación. En caso de que el cliente contrate servicios residenciales, se entregarán en calidad de comodato los siguientes equipos: caja digital principal, Cable Modem, Router, eMTA, caja HD principal. La empresa podrá disponer forma distinta de adquirir el equipo conforme a las observaciones descritas en el contrato. II. **CONDICIONES DEL ARRENDAMIENTO.** El valor de los equipos entregados en concepto de arrendamiento será determinado, en el caso que aplicare, en las condiciones comerciales o de promoción. El CLIENTE reconoce que los equipos son propiedad de la empresa y deberán ser restituidos al finalizar la relación contractual. Durante el tiempo que dure el arrendamiento, el CLIENTE se obliga a mantener la debida diligencia y cuidado en los mismos, siendo éste responsable de la pérdida, extravío, destrucción, averías, robo, hurto u otras causas resultantes cuando le fueren imputables. Asimismo, en caso de restitución de equipos por ejemplo por terminación contractual, EL CLIENTE deberá devolverlos a la empresa en un plazo máximo de diez días hábiles; caso contrario, EL CLIENTE reconoce que deberá cancelar el valor de los equipos no entregados o entregados con un grado de destrucción o avería que no correspondiere al uso común de los mismos al valor del mercado del equipo al momento de la contratación. En caso de que el cliente contrate servicios residenciales, se entregarán en calidad de arrendamiento los siguientes equipos: cajas digitales adicionales, caja HD adicionales y cajas DVR adicional. La empresa podrá disponer forma distinta de adquirir el equipo conforme a las observaciones descritas en el contrato. El Cliente deberá de cancelar el costo administrativo determinado por LA EMPRESA por el retiro de los equipos. III. **CONDICIONES DE LA DONACIÓN SUJETA A CONDICIÓN.** Los equipos entregados sin costo para EL CLIENTE, se entenderán gratuitos siempre y cuando este último cumpla tanto con los términos y condiciones generales de contratación, así como el plazo de vigencia obligatorio. El CLIENTE se obliga a mantener la debida diligencia y cuidado de los equipos, siendo éste responsable de la pérdida, extravío, destrucción, averías, robo, hurto u otras causas resultantes cuando le fueren imputables. En caso de terminación anticipada del contrato, EL CLIENTE se obliga a pagar a la EMPRESAS el valor de mercado del equipo al tiempo de la contratación, además de las penalidades a que hubiere lugar, de conformidad a lo establecido en las condiciones de este contrato. IV. **PLAZO:** El plazo del comodato y/o arrendamiento y/o venta a plazos será el acordado según las condiciones comerciales, de promoción o las establecidas en el presente instrumento. V. **ENTREGA DE LOS EQUIPOS.** En este acto, el CLIENTE acepta y recibe a satisfacción los equipos en perfecto estado de funcionamiento, por haber sido revisados y puestos a su disposición, previo a su entrega material.



## FORMULARIO PRE VENTA TIGO

### 1. AUTORIZACIÓN DE ANÁLISIS CREDITICIO

"La suscripción del presente documento no es una condición para la celebración del contrato general de telecomunicaciones"  
Señores, TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. Presente, Yo, José Antonio Martínez Salazar,  
con DUI \_\_\_\_\_, deseo contratar un plan de servicios en modalidad pospago y, estando consiente que para ello debe  
cumplir con las políticas de crédito de su empresa, les solicito que me realicen una evaluación crediticia, por ello autorizo a  
TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. para que pueda consultar la información relativa a mi comportamiento crediticio con  
entidades dedicadas al tratamiento de datos crediticios y personales y con entidades financieras/bancarias o relacionadas con dichas  
empresas.

Servicios que solicito:

☒ Servicios móviles ☐ Servicios de televisión (cable) ☐ Servicios de internet ☐ Servicios de telefonía fija

En la ciudad de S.S. los 21 días del mes de NOV de dos mil 19



Autorización Cliente

### 2. REQUISITOS

Estimado cliente, a continuación encontrará una lista de documentos que son necesarios presentar para adquirir nuestros servicios.

**Documentos necesarios a presentar para contratar servicios en modalidad pospago:**

- ✓ DUI
- ✓ Recibo original de servicios básicos
- ✓ N° Registro de Contribuyente (NRC) – (solo persona jurídica)
- ✓ Carnet de residente y/o pasaporte u otro documento (exclusivo para extranjeros)

**Otros documentos necesarios a presentar para clientes nuevos:**

- ✓ Documento para demostración de ingresos.
- ✓ Dirección de Email u Número de teléfono móvil para notificación SMS – Para factura digital

### 3. REFERENCIAS PERSONALES

Referencias	Nombre de la Persona	Parentesco	Número de Teléfono
Ref N° 1			
Ref N° 2			

# ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZARAGOZA

Zaragoza, 01 de Noviembre 2018.

## MEMORANDUM

DE: CARLOS JOSE JIMENEZ VASQUEZ

PARA: TRINIDAD GUARDADO

CC: ANTONIO MARTINEZ

Por este medio entrego información requerida para dar respuesta a solicitud con referencia UAIP-A0035-AMZ-2018 cabe mencionar que el saldo de los gastos de las fiestas patronales ZARAGOZA 2018 es un dato preliminar debido a que fueron realizadas del 06 al 12 de octubre 2018.

Gracias de antemano

Atentamente

  
Carlos José Jiménez Vásquez  
Tesorero Municipal



*Recibido*  
01-11-2018  
*[Signature]*  
17:39 p.m.

Gobierno de Confianza



+503 2342 0900



2a Calle Poniente y Avenida España Sur  
Zaragoza, La Libertad, El Salvador C.A



alcaldemunicipal@zaragoza.gob.sv



## LIQUIDACION FIESTAS PATRONALES 2018

DESCRIPCION	VARIACION
PRESENTACION DE CANDIDATAS	6,687.56
CORONACION DE REINA	18,240.00
JARIPEO	5,944.44
BANDA LL	3,888.89
PARRILLA ARTISTAS DEL 06 AL 12 DE OCTUBRE 2018	23,003.20
GRUPO LA ZONA	1,777.78
DISCOMOVIL SUNLIGHT	1,888.89
ORQUESTA SAN VICENTE	3,888.89
	-
EQUIPO INFORMATICO	323.61
SONIDO DEL ESCENARIO	3,850.00
REFRIGERIOS	4,678.93
REVISTA	3,530.00
POLVORA	5,122.00
MARIACHI	275.00
IMPREVISTOS	7,493.87
<b>TOTAL</b>	<b>90,593.06</b>

# DETALLE DE COMPRA DE POLVORA FIESTAS PATRONALES ZARAGOZA 2018

NOMBRE	MONTO
REYNA NOHEMI HERRERA LEMUS	2,092.00
MARIA ANTONIA AYALA DE HERNANDEZ	3,030.00
SALDO	5,122.00





